

woonVenster

Voor de huurders van Wooncompagnie



Buurtbeheerders Beb, Barbara en Fred gaan de wijk in

Buurten met het Buurtteam

Ontdekken wat bewoners vinden van hun woning, hun buurt en luisteren naar hun ideeën. Dat is de gedachte achter de tour die Buurtbeheerders Beb, Barbara en Fred maken met de kleurrijke Wooncompagnieket. In Waarland is bewoonster Ruth Zuidema (57) de eerste bezoeker.

Ruth betreedt de huiselijk ingerichte keet, neemt een flesje sap in ontvangst en gaat in gesprek met Buurtbeheerder Beb. 'Ik woon sinds kort in Waarland en heb het erg naar mijn zin,' zegt ze. 'Ik heb een ruime woning, eigen moestuin en leuke buren.' Ruth heeft een vraag over het schilderwerk. 'In mijn vorige huurwoning hadden we de mogelijkheid te kiezen tussen drie kleuren: blauw, groen of rood. Mijn huidige woning heeft precies de kleur die ik niet zou kiezen,' zegt ze lachend. 'Ik heb met de buren gesproken en het zou fijn zijn als we, wanneer

de woningen weer aan een schilderbeurt toe zijn, inspraak of een keuze hebben.'

Een kleurrijk gesprek

'Ik begrijp helemaal wat je bedoelt en ga navragen wanneer de woningen worden geschilderd en of een kleurkeuze een optie is,' antwoordt Beb. 'We vinden het belangrijk dat we dit soort wensen van bewoners doorkrijgen, jullie wonen er uiteindelijk.' Ruth, die kunstschilder is en in haar atelier in Schagen

► cursussen geeft, heeft nog een vraag aan Beb: 'Mijn zolder is nog niet geïsoleerd en er zijn vochtproblemen in de woning. Wanneer wordt daar iets aan gedaan?' Beb: 'Ik weet dat er een Technisch Adviseur langs is geweest en zal nagaan hoe de zaken er precies voor staan.'

Blij met nieuwe stek

Voordat ze de keet verlaat, meldt Ruth nogmaals dat ze 'hartstikke tevreden is' met haar nieuwe stek. 'Mijn badkamer is de eerste in het blok die wordt gerenoveerd. Ze zijn nu bezig. Er gaat hier en daar wat mis, maar het wordt heel mooi.' Wonen in Waarland voelt in elk geval als een warm bad, zegt ze. 'Er heerst hier een echt dorpsgevoel. Ik voel me helemaal thuis.'

De buurtkeet tourt door

Ook komende weken bezoekt de Wooncompagnieket verschillende locaties: 'We hebben alle ruim 3.900 huurders in Schagen en omgeving een uitnodiging en vragenkaart gestuurd. Ze kunnen die kaart achterlaten in onze ideeënbus en maken hiermee, per bezochte locatie, kans op een luxe mand vol streekproducten. We vinden het heerlijk om met bewoners in gesprek te gaan en hopen dat ze het waarderen dat wij op vaste tijden en plekken laagdrempelig en zichtbaar zijn in de wijk.'

Bewoners in Petten betrokken bij renovatieproject

In Petten mochten huurders onlangs meedenken over de renovatie van hun woning.

Samen met de architect en Wooncompagnie bogen ze zich over het renovatieproject aan de Eriksstraat en Ir. de Vassystraat. Ze kwamen tot een duurzaam en kleurrijk ontwerp. Dit jaar worden de 30 woningen volledig gerenoveerd. Ze worden optimaal geïsoleerd, gasloos en krijgen het aanzien waar de bewoners zich hard voor hebben gemaakt. Elk blok krijgt een eigen kleur, passend bij de kustplaats. 'We waarderen het erg dat we als bewoners mochten meepraten,' zegt Robert Jan Bos van de bewonerscommissie. 'Dit plan geeft onze buurt letterlijk en figuurlijk meer kleur.'



Van links naar rechts: Robert Jan Bos (bewonerscommissie), Jozanneke Kouw (Wooncompagnie) en Jeroen Snel (architect)



Column

Samen zorgen voor fijne wijken, waar u zich thuis voelt

We vinden het als corporatie belangrijk dat u prettig woont, in een goede woning. Dat spreekt voor zich. Minstens zo belangrijk vinden we het dat u zich thuis voelt op de plek waar u woont. Het zorgen voor fijne buurten staat de komende jaren ook voorop in de koers die we varen. En het mooie is: u bent daarbij als bewoner 'ons kompas'.

We kunnen buurten namelijk alleen (nog) aantrekkelijker maken als we weten wat er leeft. Hoe kijken bewoners tegen de wijk aan? Wat gaat goed en wat kan beter? Onze Buurtteams zijn in dat opzicht onze oren en ogen. Zij zoeken huurders op en gaan op een open manier met ze in gesprek. In deze uitgave gaan we op stap met Buurtbeheerders Beb en Barbara. Hun bezoek aan Waarland leverde mooie ontmoetingen, goede gesprekken én veel nuttige informatie op.

Uiteraard doen we meer om de mening van onze huurders te peilen. Zo organiseerden we vorig jaar een Luisterpanel, waarbij bewoners uitgebreid en ongeremd hun verhaal konden doen. En onlangs hielden we een bijeenkomst voor jonge woningzoekenden, om te ontdekken wat ze nodig hebben om een woonstart te maken. Verder geven huurders, via ons Digitale Klantenpanel, enkele malen per jaar hun mening over uiteenlopende thema's.

Als het gaat om de betrokkenheid van bewoners zetten wij als organisatie onze deur dus graag open. En met het voorjaar in het vooruitzicht is dat een extra goed idee. Goed ventileren zorgt namelijk voor een gezonder binnenklimaat. Ook is de woning sneller te verwarmen. U leest hier in dit Woonvenster meer over. En mocht u meteen zin krijgen om uw tuin of balkon op te fleuren: in dit nummer vindt u ook inspirerende tuintips. Ik wens u veel leesplezier en een mooi voorjaar!

Stefan van Schaik, Directeur-Bestuurder

Wilt u deelnemen aan ons Digitaal Klantenpanel? Meld u aan via onze website!

Aanpassing huurprijzen

Per 1 juli verhoogt Wooncompagnie de huurprijzen met 10 euro per maand. Deze aanpassing geldt voor de meeste bewoners. Er zijn drie uitzonderingen:

- 1 U huurt een woning met een energielabel E, F of G. Dan blijft uw huur gelijk. Deze woningen zijn het minst energiezuinig en krijgen daarom, net als vorig jaar, geen huurverhoging.
- 2 De huurprijs van uw woning is hoger dan € 575,03 én u heeft een 'laag' inkomen. In dat geval komt u mogelijk in aanmerking voor de wet 'eenmalige huurverlaging 2023'. Wij verlagen dan uw huur per 1 juli naar € 575,03. Wooncompagnie ontvangt van de Belastingdienst een overzicht van huurders die hiervoor in aanmerking komen. U hoeft hiervoor zelf niets te doen, tenzij uw inkomen na 2021 is gedaald. In dat geval vraagt u de huurverlaging wel zelf bij ons aan. Dit kan tot 30 december 2024. Meer informatie leest u op onze website of op de website van de Woonbond.
- 3 Is uw huur lager dan € 322,58? In dat geval stijgt uw huur met minder dan tien euro per maand. Dit komt omdat huren maximaal 3,1% mogen stijgen.

Heeft u vragen over de huuraanpassing?

Kijk op onze website voor meer informatie of bel onze afdeling Klantcontact. De medewerkers van deze afdeling helpen u graag. U kunt hen bereiken via **088 17 18 190**.



Huurdersverenigingen staan achter huurverhoging van 10 euro

De huurdersverenigingen van Wooncompagnie hebben dit jaar bewust ingezet op een huurverhoging van tien euro per maand. Henk van Gameren, voorzitter van de Samenwerkende Huurdersorganisaties (SHO), licht dit toe. 'Omdat alle huishoudens te maken hebben met flink stijgende prijzen in het dagelijks levensonderhoud, hebben wij erop gewezen dat de huuraanpassing voor dit jaar gematigd moet zijn. Zodat de huur betaalbaar blijft, ook voor bewoners die geen huurtoeslag ontvangen vanuit de gemeente of het Rijk. Wij kunnen onze vinden in een beperkte verhoging van 10 euro per maand.'

Huurtoeslag

Ontvangt u huurtoeslag? Het is goed om te weten dat Wooncompagnie de nieuwe huurprijzen naar de Belastingdienst stuurt. De Belastingdienst past uw eventuele huurtoeslag automatisch aan.



Hulp bij huurbetaling

Komt u door de stijgende prijzen in de problemen met het betalen van uw huur? Neem dan contact met ons op, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken. U kunt ons bellen via 088 17 18 190 of bekijk onze video Huurachterstand via [wooncompagnie.nl/ikbenhuurder/directregelen/betaalproblemen](https://www.wooncompagnie.nl/ikbenhuurder/directregelen/betaalproblemen) of scan de QR-code.



3.000 woningen krijgen zonnepanelen

Binnen nu en tien jaar krijgt het merendeel van onze huurwoningen een duurzame warmtebron en zonnepanelen. Voor de levering en plaatsing van de zonnepanelen tekenden we een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met onze huidige leverancier Zonzo. In deze overeenkomst staat dat Zonzo de komende drie jaar in totaal 3.000 woningen van Wooncompagnie voorziet van zonnepanelen. Wanneer uw woning aan de beurt is, ontvangt u hierover bericht.



Struikroven

Op Lelypark in Wieringerwerf gaat Wooncompagnie woningen slopen. Er komen andere moderne woningen voor terug. Maar niet voordat we eerst samen met inwoners van Wieringerwerf de struiken gingen roven! Zij gaven groen op 18 maart een tweede leven door dit mee te nemen en te planten in hun eigen tuin. Dit moment was tegelijkertijd een mooie kans voor de inwoners van Wieringerwerf om even gezellig bij te praten.



Met veel verdriet en vol ongeloof moeten wij afscheid nemen van onze lieve, betrokken, goedlachse en positieve collega

Marja Doll

Wij wensen Johan, de kinderen en kleinkinderen veel sterkte toe met dit plotseling grote verlies.

Wooncompagnie Team Hollands Kroon:

Arnoud, Mark, Niels, Marit, Jessica, Patries, Simon, Ramona, Jacqueline, Jan, Jerry, Gerald, Angelo en Paul

Huurdersverenigingen zoeken versterking

Wilt u weten wat een huurdersvereniging voor u kan betekenen? Of wilt u de vereniging helpen, bijvoorbeeld door een functie te bekleden in het bestuur? Neem dan vooral eens een kijkje op www.huurderskoepel.com. De Huurderskoepel is het overkoepelende orgaan van huurdersverenigingen De Onderste Steen uit Schagen en De Koppeling in de gemeente Hollands Kroon. Voor meer informatie kunt u bellen met De Koppeling via **06 149 275 24** of De Onderste Steen via **06 536 022 55**.

Welkom Buurtbeheerder Kristian!

Kristian Hoffard (28) is sinds kort Buurtbeheerder bij Buurtteam Hollands Kroon e.o. 'Het valt mij op dat veel buurten in deze regio vrij hecht zijn,' vertelt hij. 'Mensen kennen elkaar, letten op elkaar en zorgen voor elkaar. Dat is mooi. Tegelijkertijd is er een instroom van huurders met soms verschillende achtergronden. Samen kunnen we ervoor zorgen dat deze nieuwe bewoners, op welke manier ook, onderdeel worden van die mooie, hechte buurten. Ik zie dat als een uitdaging. In mijn vorige baan was ik teamleider. Het contact met mensen vond ik het leukste aan mijn werk. Als Buurtbeheerder is dat contact nog intenser. Je gaat de wijk in, spreekt bewoners en ontdekt wat er speelt. Je staat echt midden in de samenleving. Ik ben blij dat ik deze keuze heb gemaakt.'



Column: een dag van uw Buurtteam

Samen met de burens werd de tuin opgeruimd

Lopend door de wijk valt mijn oog op een achtertuin. De schutting staat scheef en ik zie veel afval. Ik bel aan, maar er wordt niet opengedaan.

Het blijkt om een nieuwe huurder te gaan. Met een collega plan ik een huisbezoek in. We geven iedere nieuwe huurder graag een warm welkom. We kunnen zo meteen kennismaken, kijken hoe het gaat én in dit geval bespreken wat de plannen zijn met de tuin. De bewoner geeft tijdens het huisbezoek aan dat hij weet dat de spullen moeten worden afgevoerd, maar dit is nog niet gelukt. Na de sleuteloverhandiging kreeg hij helaas een ernstig bedrijfsongeval. Naast het fysieke ongemak heeft hij daar mentaal een klap van gekregen. Hij heeft soms depressieve klachten en vindt het moeilijk om structuur aan te brengen in zijn huishouden. We wijzen de bewoner op het wijkteam van Includio dat hem kan helpen de chaos in zijn hoofd op orde te krijgen. Ook spreken we af dat hij, al dan niet met hulp, de spullen uit de

tuin opruimt. En dat het goed is om zijn burens uit te nodigen. Om kennis te maken, zijn situatie uit te leggen en begrip te kweken. Na enige terughoudendheid voegt de bewoner de daad bij het woord.

Drie weken later. De huurder meldt dat de burens zijn ingegaan op zijn uitnodiging. Ze hebben hem geholpen met het opruimen van de tuin. Hij heeft een prettig eerste gesprek gehad met Includio en voelt zich weer een stuk beter.

Wilt ook u met ons in gesprek?
Deze column laat zien waarom we als Buurtteam graag in gesprek zijn met onze bewoners. Heeft u hier vragen over? Bel of mail ons, we komen graag met u in contact.

Uw Buurtteam

Wij zijn Buurtteam Hollands Kroon en vinden het belangrijk dat u prettig woont, in een schone en veilige buurt. Wij zetten ons hier graag samen met u voor in. Als het nodig is, kunnen wij hiervoor ook verschillende lokale organisaties inschakelen.

Via Facebook en Instagram houden wij u op de hoogte van allerlei leuke projecten en actueel nieuws. Volg ons via **Wooncompagnie Buurtteam Hollands Kroon**.



v.l.n.r.: Mark (buurtbeheerder), Marit (buurtconsulent), Jessica (buurtconsulent), Niels (buurtconsulent), Arnoud (buurtconsulent), Kristian (buurtbeheerder)

Contact
Wij zijn bereikbaar via onze afdeling Klantcontact via **088 17 18 190** of via klantcontact@wooncompagnie.nl



Bewoners uit Schagen pakken met elkaar de tuinen aan

Samen zorgen voor mooie buurten

Een aantrekkelijke buurt begint bij goed onderhouden tuinen. Met het voorjaar in aantocht geven we u daarom graag enkele slimme tuintips. Ook delen we het verhaal van de families De Jong en De Vos uit Schagen, die samen de voortuin tot een waar paradijs omtoverden.

‘We kregen zo’n twee jaar geleden de sleutel van deze woning,’ vertelt Fedde de Jong. ‘De burens kwamen hier toen ook wonen. Het klikte meteen, onze voortuinen zagen er niet uit en we hadden dezelfde ideeën. We besloten samen een ontwerp te maken en gingen daarmee aan de slag.’ Een deel van de voortuin werd betegeld met gebruikte klinkers die gratis konden worden opgehaald in Purmerend. De burens kozen voor hetzelfde zitje (twee stoelen en een tafel) en een border. ‘Die border hebben we ieder naar onze eigen smaak ingericht.’

Leuk, gezellig en inspirerend

Fedde en Direine de Jong en hun burens Egon en Ans de Vos genieten volop van hun voortuin. ‘We vinden het belangrijk dat de tuin er goed uitziet, voor onszelf en voor de hele buurt. We kunnen iedereen aanraden met burens de tuin aan te pakken, zeker als je een beetje dezelfde smaak hebt. Samen aan de tuin werken is leuk, gezellig en je inspireert elkaar.’

Slimme tuintips

- Een beetje kleur en fleur in de tuin doet wonderen. Vul potten met planten of verwijder een tegel en plant een kleurrijke voorjaarsbloemer.
- Groeit er een Japanse Duizendknoop in de tuin? Verwijder deze plant dan direct. De wortels van deze woekerende plant kunnen schade toebrengen aan de woning, leidingen en bestrating. U leest er meer over op onze website (zoek op Japanse Duizendknoop).
- Wilt u de tuin onderhouden, maar mist u het juiste gereedschap? Dan kunt u tuingereedschap van Wooncompagnie lenen. Vraag uw Buurtteam naar de mogelijkheden.



Een buurtbankje: iets voor uw buurt?

Een bankje waar je kunt uitrusten, elkaar kunt ontmoeten en even een praatje maakt: hoe gezellig is dat? In steeds meer wijken is zo'n ‘buurtbankje’ te vinden. Is dit misschien ook iets voor uw buurt? Bespreek dat dan eens met uw Buurtteam. Wellicht komt het initiatief wel in aanmerking voor de BuurtBonus. Met deze bonus kan een goed idee voor de hele buurt (deels) worden bekostigd. Meer hierover leest u op wooncompagnie.nl (zoek op buurtteam).

Wist u dat ventileren ook helpt om energie te besparen?

We begrijpen dat ventileren nu niet bovenaan het lijstje staat. De energieprijzen zijn hoog, buiten is het nog best fris. Een raam openzetten kan dan aanvoelen als je portemonnee omkeren. Toch zit het net anders en helpt ventileren juist om energie te besparen. En niet onbelangrijk: het draagt bij aan de gezondheid.

Ventileren is eigenlijk slim besparen

Ventilatie zorgt voor droge lucht en droge lucht warmt sneller op dan vochtige. Ventileren is eigenlijk slim besparen. Zorg altijd voor een binnentemperatuur van minimaal 15 graden. Bij nog lagere temperaturen verdampt het aanwezige vocht niet, waardoor het je woning niet kan verlaten via ventilatie.

Uw woning zo zuinig mogelijk verwarmen



In onze video Verwarmen woning geeft u zelf aan op welke manier u uw woning verwarmt. Vervolgens krijgt u een advies hoe u uw woning zo zuinig mogelijk kunt verwarmen. U vindt de video op onze website wooncompagnie.nl/video-verwarmen-woning of scan de QR-code.



Verstopte afvoer voorkomen

Niemand zit er op te wachten: een verstopte afvoer of riolering. Het goede nieuws is dat u hier zelf iets aan kan doen. Door goed na te denken wat u doorspoelt.

Raakt uw afvoer tóch verstopt?

Gebruik dan fijne soda en heet water als onstoppingsmiddel. Chemische onstoppingsmiddelen kunt u beter laten staan. Deze middelen zijn schadelijk voor uw gezondheid, de afvoer en mogelijk voor de monteur. Wilt u meer tips? U leest het op onze website in de folder Rioolwijzer.

Wooncompagnie levert zes studio's op bij Janusz Korczaakhuis in Middenbeemster

Patrick en Dennis: klaar voor een nieuw woonavontuur



Patrick Buijsman (26) en Dennis Labordus (22) springen een gat in de lucht. Binnenkort krijgen ze allebei de sleutel van hun fonkelnieuwe studio bij het Janusz Korczaakhuis in Middenbeemster. ‘Ik vind het geweldig dat ik in mijn eigen dorp een woning krijg,’ zegt Patrick. Ook zijn buurman Dennis is in zijn nopjes. ‘Het is wel een beetje spannend om het huis uit te gaan, maar ik heb er ook veel zin in.’

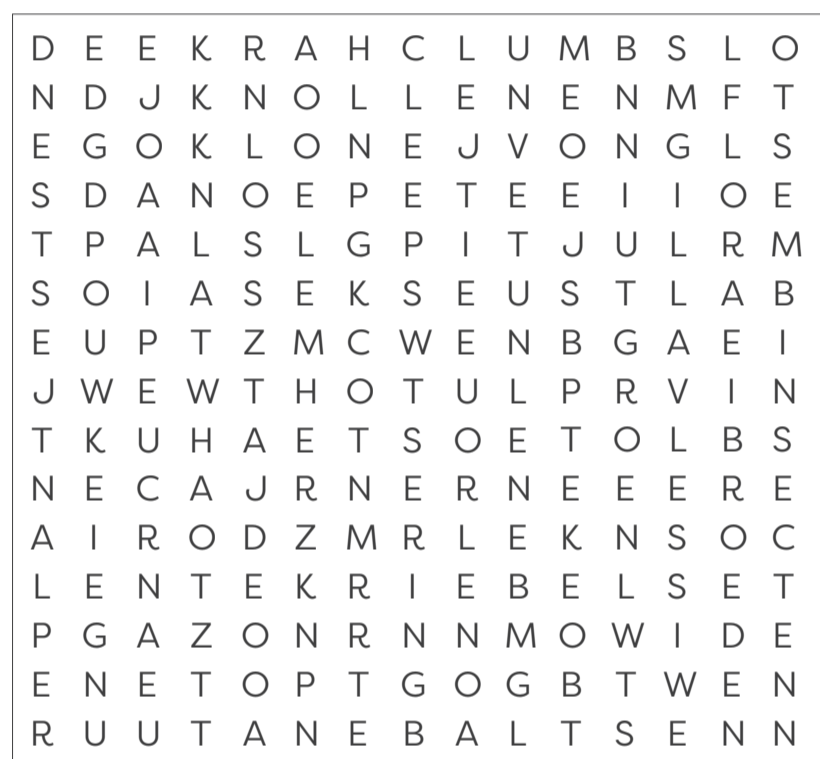
Wooncompagnie realiseerde in het bijgebouw van het Janusz Korczaakhuis zes studio's. Hiermee telt de locatie in totaal achttien bewoners. De bewoners hebben hun eigen woon-/slaapvertrek en kunnen gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimten in de stolp. Het Janusz Korczaakhuis is onderdeel van Breidablick, een woon-werkgemeenschap voor mensen met een verstandelijke beperking.

Puzzel mee!

En maak kans op een cadeaubon van een tuincentrum ter waarde van 75 euro.

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

Mail uw oplossing voor 1 mei 2023 naar woonvenster@wooncompagnie.nl onder vermelding van 'Prijspuzzel Woonvenster'. Vermeld in de e-mail uw oplossing, naam, adres en telefoonnummer. U kunt uw oplossing ook per post sturen: Wooncompagnie, t.a.v. afdeling Communicatie, Antwoordnummer 1342, 1620 WB Hoorn. De vijf prijswinnaars ontvangen persoonlijk bericht.



©www.puzzelpro.nl

Two rows of empty boxes for writing the solution, each row containing 15 boxes.

- | | | |
|---------|---------------|--------------|
| APRIL | INSECTEN | PLANTJES |
| BALTSEN | JONG | POTEN |
| BLOEM | KNOLLEN | SERING |
| BOEKET | KNOPPEN | SNEEUWKLOKJE |
| BOMEN | LEGSEL | SNOESCHAAR |
| BROEDEN | LENTEKRIEBELS | SPITTEN |
| BUIEN | LICHT | STEK |
| DAUW | MAART | TUIN |
| DONS | MEST | TULP |
| EITJE | MULCH | VEULEN |
| FLORA | NATUUR | WEERSOMSLAG |
| GAZON | NEST | WISSELVALLIG |
| GROEN | OPWARMING | ZAAD |
| HARK | PASEN | |



Achter de Voordeur

Je bent nooit te oud voor de liefde. Ria Elzinga (72) en Dick Kieftenburg (75) zijn daarvan het levende voorbeeld. Bijna twaalf jaar geleden veranderde hun leven totaal.

Tijdens een avondje uit in een hotel kwamen ze elkaar tegen. Allebei al een tijdje alleen, niet echt op zoek, maar ze vielen als een blok voor elkaar. Ria zegt, met een stralende lach op haar gezicht: 'Ik zag hem en hij mij.' Al snel gingen ze samenwonen in Middenmeer, in seniorencomplex Kroonwaard. In de lichte, overdekte galerij is de creatieve hand van Ria al zichtbaar. Er staat een kastje, overal zijn bloemen en er hangen vrolijke schilderijen aan de muur. Ook in huis is het warm en gezellig. De koffie en appeltaart staan klaar. Ria vertelt dat ze van schilderen houdt: alle kozijnen en deuren zijn door haar met uiterste precisie onder handen genomen. Zelfs de nieuwe pijpjes van de verwarming heeft ze zeer recent nog van een lik verf voorzien. Ook bakken en koken doet ze graag. Haar soep is favoriet, vooral de tomatensoep met extra grote ballen. Als ik weg wil gaan, komt Dick net thuis van zijn dagelijkse klussen. Hij neemt zijn pet af en zijn werkschoenen gaan netjes in een rekje bij de voordeur. Ze gaan een broodje eten. Een mooi stel. 'Ik ben blij dat we elkaar hebben gevonden,' zegt Ria. En dat komt uit de grond van haar hart.

Door Mieke Boon

OPROEP

Achter elke voordeur schuilt een bijzonder, mooi, leuk of ontroerend verhaal. Bent of kent u iemand die een verhaal wil delen, dan komt Mieke graag langs met een attentie en een luisterend oor. Doet u mee? Mail dan naar woonvenster@wooncompagnie.nl.



Heeft u een tip of suggestie?

Mail naar woonvenster@wooncompagnie.nl

Volg ons op social media



Voor al uw vragen aan Wooncompagnie:

telefoon 088 17 18 190

ma t/m vr 8.00 tot 17.00 uur

e-mail klantcontact@wooncompagnie.nl

postadres Postbus 160, 1620 AD, Hoorn (NH)

wooncompagnie.nl