

TOEZICHTSKADER RAAD VAN COMMISSARISSEN VAN STICHTING WOONCOMPAGNIE

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het functioneren van Wooncompagnie. Dat doet de Raad aan de hand van de volgende uitgangspunten:

- De Raad van Commissarissen vindt het in de eerste plaats van belang ervoor te zorgen dat Wooncompagnie een maatschappelijke koers blijft varen. Een koers waarin maatschappelijke vraagstukken op het gebied van wonen en de belangen van mensen die op de woningmarkt in een kwetsbare positie verkeren centraal staan;
- De Raad ziet erop toe dat dit uitgangspunt wordt uitgewerkt in een meerjarig ondernemingsplan dat in samenspraak met belanghouders (zoals gemeenten, huurders en zorg- en welzijnsinstellingen) wordt opgesteld en dat helder geformuleerde doelstellingen bevat. Dit ondernemingsplan is voor de Raad vervolgens de inhoudelijke leidraad bij het beoordelen van de voornemens en prestaties van de organisatie;
- De Raad bekijkt op verschillende manieren of het ondernemingsplan ook wordt uitgevoerd zoals het is bedoeld. Dat gebeurt in ieder geval bij de begroting, die pas door de Raad wordt goedgekeurd als hij ervan overtuigd is dat de activiteiten die erin worden aangekondigd daadwerkelijk bijdragen aan het bereiken van de doelen uit het ondernemingsplan. Over de belangrijkste te realiseren volkshuisvestingsprestaties maakt de Raad jaarlijks afspraken met het bestuur;
- Door middel van periodieke rapportages informeert het bestuur de Raad over de voortgang. Daartoe zijn er op zes velden (leiderschap, strategie en beleid, management van middelen, medewerkers, maatschappij, bestuur en financiers) prestatie-indicatoren benoemd. Deze indicatoren laten zien of de voorgenomen prestaties gehaald worden of extra inspanningen vergen;
- De bespreking van de ‘prestatievoortgang’ staat standaard op de agenda van het overleg tussen de Raad van Commissarissen en het bestuur. Tijdens dat overleg worden ook nieuwe plannen en projecten besproken. De Raad let er daarbij vooral op of de voornemens van het bestuur goed zijn onderbouwd, goed zijn afgestemd en goed zijn afgewogen. Aan de hand van deze criteria beoordeelt de Raad de kwaliteit van de voorstellen, zonder er onmiddellijk een inhoudelijk oordeel over te vellen. De inhoudelijke verantwoordelijkheid ligt immers bij het bestuur;
- Achteraf vormt de Raad zich een oordeel over de prestaties van de organisatie. Het belangrijkste moment daarbij is de bespreking van het jaarverslag. Met het goedkeuren daarvan, verleent de Raad immers decharge aan het bestuur. Om het niveau van de prestaties van Wooncompagnie op waarde te kunnen schatten, kijkt de Raad vanuit verschillende perspectieven. Natuurlijk naar de gerealiseerde prestaties in relatie tot de voornemens maar ook door te kijken naar de verwachtingen en oordelen van belanghouders, de prestaties van andere corporaties en de prestaties in relatie tot de beschikbare middelen en mogelijkheden;
- Bij het beoordelen van de prestaties van Wooncompagnie hecht de Raad veel waarde aan het oordeel van anderen. Daarbij maakt de Raad ondermeer gebruik van beoordeling van de kwaliteit van de dienstverlening aan de hand van het KWH-label, het Medewerkers Tevredenheid Onderzoek, de rapportages van de accountant en de AW/ILT en onderzoeken naar ontwikkelingen op de Noord-Hollandse woningmarkt en de leefbaarheid van buurten en wijken. Eenmaal per vier jaar verstrekt de Raad opdracht tot een onafhankelijke visitatie.